

Datenschutzinformation

Schutzimpfungen in der Apotheke (Grippe und COVID-19)

Gilt für Impfungen in der Rhein-Apotheke im Ärztehaus Mühlburg

1. Verantwortliche Stelle

Rhein-Apotheke im Ärztehaus Mühlburg, Rheinstr. 41, 76185 Karlsruhe

Telefon: (07 21) 955 02 60 E-Mail: rhein-apotheke@t-online.de

Vertretungsberechtigt: Apothekenleiter/in

Datenschutzbeauftragter: Markus Malo, Malo & Partner Unternehmensberater, Topsweg 45,
41366 Schwalmtal

2. Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten, um Schutzimpfungen gegen Influenza (Grippe) und/oder SARS-CoV-2 (COVID-19) fachgerecht vorzubereiten, durchzuführen, zu dokumentieren und abzurechnen. Dazu gehören insbesondere:

- Terminplanung und Kontaktaufnahme (sofern genutzt), ggf. über das Terminportal No-Q (www.no-q.info).
- Aufklärung, Prüfung der Impfeignung und Einwilligungsdokumentation.
- Durchführung der Impfung, Nachbeobachtung und Erste Hilfe bei Impfreaktionen.
- Ausstellung des Impfnachweises (Impfpass-Eintrag/Papierbescheinigung).
- Abrechnung gegenüber Ihrer Krankenkasse, in der Regel über das Apothekenrechenzentrum VSA (NOVENTI; www.vsa.de).
- Gesetzlich vorgeschriebene Meldungen zur Impfsurveillance an das Robert Koch-Institut (RKI).
- Qualitätssicherung und Erfüllung apotheken- sowie arzneimittelrechtlicher Pflichten.
- Ggf. Meldung von Nebenwirkungen an die Arzneimittelüberwachung (z. B. Paul-Ehrlich-Institut).

3. Datenkategorien

- **Stammdaten:** Name, Anschrift, Geburtsdatum.
- **Kontaktdaten:** Telefon, E-Mail (optional, z. B. für Termin/Erinnerungen).
- **Gesundheitsdaten:** Anamnese (z. B. Allergien, Vorerkrankungen, Medikamente), Schwangerschaft/Stillzeit, vorherige Impfungen, Impfverträglichkeit.
- **Impfdaten:** Datum/Uhrzeit, Impfstoff, Pharmazentralnummer, Chargennummer, Injektionsort, Serie/Booster.
- **Abrechnungsdaten:** Krankenkasse, Versichertennummer, ggf. Zuzahlungen.
- **Dokumente:** Einwilligung, Aufklärungs- und Dokumentationsbogen, Unterschriften.
- **No-Q (bei Online-Termin):** Profildaten wie Name, Anschrift, Telefon, E-Mail; laut No-Q werden für das Profil keine Gesundheitsdaten benötigt.

4. Rechtsgrundlagen

- Behandlungs- und Durchführungsvertrag: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO i. V. m. Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO.
- Rechtliche Pflichten: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (u. a. IfSG, ApBetrO, SGB V, Berufsrecht).
- Impfsurveillance: gesetzliche Meldepflicht nach Infektionsschutzgesetz, insbesondere § 13 IfSG.
- Abrechnung und Nachweispflichten gegenüber Krankenkassen: Art. 6 Abs. 1 lit. c und f DSGVO.
- Einwilligungen: z. B. für Erinnerungsservice per E-Mail/SMS oder optionale Kontaktaufnahme im Nachgang, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.
- No-Q, VSA (NOVENTI), ADG S3000: Verarbeitung als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO auf Grundlage eines Vertrags über Auftragsverarbeitung.

5. Verarbeitungsschritte im Ablauf (Übersicht)

1. Termin/Anmeldung (optional): Aufnahme von Kontakt- und Impfgrunddaten, ggf. über No-Q (Profil/ ohne Gesundheitsdaten).
2. Vor-Ort-Prüfung: Identitätsprüfung, Sichtung Impfpass, Anamnese, Aufklärung.
3. Impfung und Nachbeobachtung: medizinische Dokumentation der durchgeführten Impfung.
4. Nachweise: Eintrag in Ihren Impfpass bzw. Ausstellung einer Impfbescheinigung.
5. Meldungen: pseudonymisierte Übermittlung für die Impfsurveillance an das RKI.
6. Abrechnung: Übermittlung der zugehörigen Leistungs- und Abrechnungsdaten an die Krankenkasse über das Apothekenrechenzentrum VSA (NOVENTI).
7. Qualitätssicherung/IT-Betrieb: interne Nachweise; Betrieb/Support der Apotheken-IT (ADG S3000) als Auftragsverarbeiter.

6. Empfänger der Daten

- Robert Koch-Institut (RKI) im Rahmen der gesetzlichen Impfsurveillance; technischer Dienst: Deutscher Apothekerverband/Apothekenportal als Auftragsverarbeiter.
- Krankenkassen sowie Apothekenrechenzentrum VSA (NOVENTI; www.vsa.de) zur Vergütung/Abrechnung der Impfleistung.
- No-Q GmbH/Srl (www.no-q.info) als Auftragsverarbeiter für Termin- und Profildaten.
- ADG S3000 (www.adg.de) als IT-Dienstleister für Apotheken-Software/Warenwirtschaft, inkl. Wartung/Support im Auftrag.
- IT- und Softwaredienstleister (weitere) als Auftragsverarbeiter (z. B. Sicherheitskopien/Hosting, Meldesysteme).
- Ggf. Paul-Ehrlich-Institut im Rahmen von Meldungen zu Nebenwirkungen.
- Weitere Empfänger nur, sofern gesetzlich vorgeschrieben oder Sie eingewilligt haben.

7. RKI-Impfsurveillance (Kurzinfo)

Wir müssen impfbezogene Angaben pseudonymisiert an das RKI melden. Es werden keine Klarnamen übermittelt. Übermittelt werden typischerweise: pseudonyme Patientenkenntung, Geburtsmonat/-jahr, Geschlecht, Postleitzahl, Datum der Impfung, Impfstoff/Charge, Impfserie (Beginn/Abschluss). Die Meldung dient der Überwachung der Impfquote und der öffentlichen Gesundheit.

8. Speicherdauer

Medizinische Dokumentation (einschließlich Impfdaten) wird üblicherweise 10 Jahre aufbewahrt. Abrechnungsunterlagen nach den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Fristen können sich aus Handels-, Steuer- und Berufsrecht ergeben. Nach Fristablauf werden Daten gelöscht oder anonymisiert.

No-Q/VSA/ADG: Speicherung entsprechend gesetzlichen Pflichten und vertraglicher Vorgaben; nach Ablauf Löschung oder Anonymisierung gemäß den jeweiligen Löschkonzepten.

9. Pflicht zur Bereitstellung

Die als erforderlich gekennzeichneten Angaben sind für die Impfung notwendig. Ohne diese Daten kann die Impfung nicht durchgeführt werden. Für No-Q gilt: Ohne die für die Terminbuchung erforderlichen Profildaten ist eine Online-Buchung nicht möglich (Terminbuchung vor Ort bleibt möglich).

10. Ihre Rechte

Sie haben Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie ein Widerspruchsrecht gegen Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO. Einwilligungen (z. B. für Termin- oder Erinnerungsservice) können jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Zudem besteht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde.

Zu Auftragsverarbeitern (No-Q, VSA, ADG) können Anfragen an uns als Verantwortliche gerichtet werden; wir koordinieren die Bearbeitung mit den Dienstleistern.

11. Besonderheiten je Impfstoff

Influenza (Grippe):

- Saisonale Impfung gemäß STIKO-Empfehlungen; Dokumentation in Ihrem Impfpass.
- Keine Pflicht zur Serie, in der Regel eine Dosis pro Saison (sofern nicht anderweitig empfohlen).

COVID-19:

- Dokumentation der Impfserie/Booster gemäß STIKO-Empfehlungen inkl. Impfstoff/Charge.
- RKI-Impfsurveillance umfasst Angaben zur Serie (Beginn/Abschluss).

12. Optionale Einwilligungen (freiwillig)

Sie können uns zusätzlich erlauben,

- Sie per E-Mail/SMS für Terminbestätigung, Nachfragen oder Impf-Erinnerungen zu kontaktieren,
- anonymisierte Erfahrungen zur Qualitätsverbesserung auszuwerten.

Diese Einwilligungen sind freiwillig und nicht Voraussetzung für die Impfung; Sie können sie jederzeit widerrufen.

13. Online-Terminbuchung mit No-Q (zusätzliche Hinweise)

No-Q ist eine Terminmanagement-Software der No-Q GmbH/Srl, Brennerstraße 32, 39042 Brixen (IT), office@no-q.info, Datenschutzbeauftragter: dpo@no-q.info. No-Q wird von uns gemäß Art. 28 DSGVO als Auftragsverarbeiter eingesetzt; Verantwortliche bleiben wir als Apotheke.

Profil/Termin: optionales Profil mit Stammdaten/Kontaktdaten, keine Gesundheitsdaten erforderlich.
Drittlandtransfer/Automatisierte Entscheidungen: keine.

Weitere Informationen: www.no-q.info.

14. Weitere Hinweise

Ausführliche Informationen zum allgemeinen Datenschutz der Rhein-Apotheke finden Sie in der Datenschutzerklärung auf unserer Website: www.rhein-apotheke-karlsruhe.de/datenschutzerklaerung.php

Hinweis: Diese Information dient der Erfüllung der Informationspflicht nach Art. 13 DSGVO im Zusammenhang mit Schutzimpfungen in der Apotheke.

Stand: 10. 10. 2025